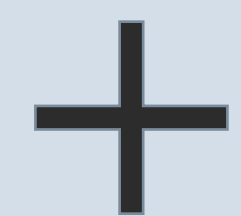




Bezbariérová komunikace pro Neslyšící



UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO

O Projektu

- Projekt financovaný Ministerstvem zdravotnictví (MZ)
- Zabezpečuje dostupnost pro neslyšící v 10+ zdravotnických zařízeních.
- Využívá profesionální software, díky kterému je jednoduchá implementace.
- Služba je poskytována profesionálními tlumočníky znakového jazyka
- Pro zdravotnická zařízení je služba nabízena zdarma během financování od MZ.



Zdravotnická zařízení

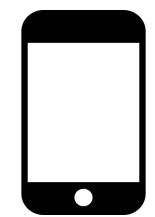


V rámci projektu zabezpečujeme



OKAMŽITÉ ONLINE TLUMOČENÍ Z KONTAKTNÍCH MÍST

- Jednoduché nasazení umístěním QR kódů.
- Okamžitý přístup k tlumočnickům z ambulancí a kontaktních míst pouze naskenováním QR kódu
- Bez nutnosti implementace do vnitřních procesů



MOŽNOST TELEFONOVÁNÍ PROSTŘEDNICTVÍM TLUMOČNÍKA

- Přístupná tel. linka přímo z webu nebo Deafcom aplikace
- Jednoduché objednání nebo vyřízení dotazů prostřednictvím tlumočnicka
- Bez nutnosti implementace do vnitřních procesů



ZAJIŠTĚNÍ NOČNÍ POHOTOVOSTI TLUMOČNÍKŮ ONLINE

- Prioritizace pohotovostních tlumočení
- Notifikační systém pro tlumočnický v případě noční pohotovosti
- Bez nutnosti implementace do vnitřních procesů

PŘÍSTUPNÉ AMBULANCE



Řešení

- **QR kódy na kontaktních místech a ambulancích** – na důležitá kontaktní místa umístíme QR kódy, které neslyšícího okamžitě spojí s tlumočnickem znakového jazyka
- Pro využití služby přes QR kódy **není nutné se registrovat** či mít staženou aplikaci

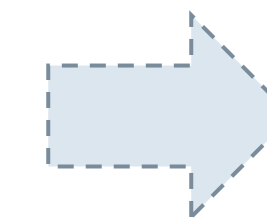
Výhody

- Neslyšící se mohou **okamžitě spojit s tlumočnickem**, a tedy získat stejné služby jako slyšící pacient
- S tlumočnickem se může spojit jak **přímo neslyšící** ze svého telefonu, tak Váš **pracovník** (pokud neslyšící klient např. nemá chytrý telefon nebo data)
- Řešení pod Vaší značkou

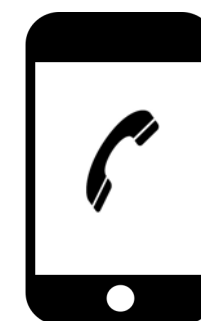


Neslyšící musí v současné době objednávat tlumočnicka s předstihem před návštěvou lékaře

Naskenujte QR kód a spojte se s tlumočnickem



PŘÍSTUPNÁ INFOLINKA



Tlumočník



Specializovaný SW



Běžná telefonní infolinka



Neslyšící



Zaměstnanec Vaší infolinky

Řešení

- Možnost **volat na Vaší infolinku (případně číslo vybrané ambulance)** přes tlumočnicka do znakové řeči
- Link na volání přes tlumočnicka **jednoduše umístíte na Vaše webové stránky**
- **Vaše tel. číslo (případně čísla vybraných ambulancí) přímo v aplikaci Deafcom**

Výhody

- **Okamžité zodpovězení dotazů/objednání** na které se bude chtít neslyšící pacient zeptat
- Poskytne tímto **rovnoprávné služby všem pacientům** včetně neslyšících
- **Není nutná žádná implementace** do Vašeho procesu. Všechno běží u nás a **hovor probíhá standartně jako se slyšícím pacientem**



Neslyšící se k Vám teď nedovolá

PROBLÉMY, KTERÉ NÁŠ PROJEKT ŘEŠÍ



CHYBĚJÍCÍ TLUMOČNÍCI

- Na jednoho tlumočnicka připadá 200 až 300 neslyšících
- Na tlumočnicka musí neslyšící čekat zpravidla několik dnů nebo týdnů - **pokud neslyšící přijde do ambulance s vlastním tlumočnickem, musel obvykle čekat dlouhou dobu**



NESCHOPNOST TELEFONOVAT

- Některé věci se nejlépe řeší po telefonu
- Neslyšící tuto možnost nemají a **nemůžou se s vámi telefonicky spojit pokud není k dispozici speciální online tlumočnická služba**



PROBLÉM ZAJISTIT TLUMOČNÍKA V KRIZOVÝCH SITUACÍCH

- V krizových situacích je nutná okamžitá dostupnost tlumočnicka
- V případě krizové situace musí neslyšící vynaložit **velké úsilí na okamžité zajištění tlumočnicka a zároveň čekat dlouhou dobu, než tlumočnick dorazí na požadované místo**



TLUMOČNÍKY U NÁS ZAJIŠŤUJE



UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO

Základní informace

- **Web:** <https://www.unb.cz/>
- Jedna z **hlavních organizací pro Neslyšící** s 25letou historií
- Aktivní zapojení do projektů **česko-rakouské a evropské spolupráce**
- Spolupráce s **Národní radou osob se zdravotním postižením ČR**

DĚKUJEME